

QUALITÄTSMANAGEMENT

Shaping our world



Qualität ist unser Anspruch

Qualität zählt seit jeher zu unseren obersten Maximen. Als international führendes Ingenieurunternehmen bieten wir ein breites Spektrum an Planungs- und Beratungsleistungen. Die Schwerpunkte liegen dabei in komplexen Infrastrukturprojekten auf den Gebieten Energie, Wasser & Wasserkraft sowie Bau & Verkehr.

Ihr zuverlässiger Partner

Wir stehen für Erfahrung, Qualität und internationale Kompetenz, die wir sowohl in Entwicklungs- und Schwellenländern Afrikas, Asiens und Südamerikas als auch in Deutschland und Europa unter Beweis stellen. Unsere Projektideen konnten wir bereits in 165 Ländern der Welt verwirklichen. Dabei orientieren wir uns stets an deutschen und internationalen Qualitätsstandards.

Regierungen, Behörden, Energieversorger, Industrieunternehmen, Investoren und internationale Finanzierungsinstitute schätzen uns als zuverlässigen Partner.

Unsere Verantwortung

Erfolgreiche Lösungen vielschichtiger Aufgaben bei komplexen Infrastrukturprojekten erfordern ganzheitliche Denkansätze, eine vernetzte Vorgehensweise und optimierte Prozesse.

Unsere Mitarbeiter und Führungskräfte genießen weltweit einen ausgezeichneten Ruf als fachlich hervorragende Berater und Spezialisten. Dieses Image ist uns Verpflichtung und Ansporn, uns stetig weiter zu verbessern.

Für unsere Kunden wirkt sich die umfangreiche Erfahrung unserer Mitarbeiter in verbesserter Planungssicherheit und Wirtschaftlichkeit aus.

Qualität als Teil unserer Vision

Unsere Vision ist die Basis unseres Handelns und der Schlüssel unseres Erfolgs.

„Unsere Vision ist es, als führendes Ingenieur Consulting Unternehmen das Vertrauen unserer Kunden weltweit durch die hervorragende Qualität unserer Leistungen auf den Gebieten Konventionelle und Erneuerbare Energie, Wasser und Wasserkraft sowie Bau und Verkehr zu gewinnen und nachhaltig zu bewahren.“

Wir streben nach der kontinuierlichen Verbesserung unserer Leistungen, die wir an den höchsten technischen, ethischen und nachhaltig ökologischen Standards ausrichten.“



Dr. Thomas Brandstätter

Vorsitzender der Geschäftsführung und CEO
Tractebel Engineering GmbH



Michael Stephan

Kaufmännischer Geschäftsführer und CFO
Tractebel Engineering GmbH



Volker Rühl

Qualitätsbeauftragter des Unternehmens
Tractebel Engineering GmbH

Organisation des Qualitätsmanagements

Qualitätsverantwortlicher
des Unternehmens, Geschäftsführer

Qualitätsbeauftragter
des Unternehmens

Qualitätsbeauftragter
Tractebel Engineering GmbH
GB Wasser & Wasserkraft

Qualitätsbeauftragter
Tractebel Engineering GmbH
GB Energie

Qualitätsbeauftragter
Tractebel Engineering GmbH
Zentralabteilungen

Qualitätsbeauftragter
Lahmeyer München

Qualitätsbeauftragter
Lahmeyer Deutschland

Qualitätsbeauftragter
Tractebel GKW

Qualitätsmanagement mit System

Qualitätsmanagement hat Tradition

Tractebel Engineering GmbH (vormals Lahmeyer) hat 1994 ein Qualitätsmanagement-System (QMS) für die Bereiche Energie, Wasser & Wasserkraft sowie Bau & Verkehr eingeführt.

2002 wurde dieses System in ein prozessorientiertes QMS umgewandelt und im November 2017 zum wiederholten Male nach der aktuell gültigen DIN EN ISO 9001:2015 erfolgreich re-zertifiziert.

Die Matrixzertifizierung umfasste die Gruppengesellschaften Tractebel Engineering GmbH, Lahmeyer Deutschland, Lahmeyer München und Tractebel GWK.

Verbindliche Grundsätze

Die im Qualitätshandbuch festgelegten Qualitätsgrundsätze sind für das gesamte Unternehmen verbindlich.

Tractebel legt großen Wert auf eine hohe Kundenzufriedenheit. Um diese zu erreichen, unterliegen alle im QMS definierten Prozessabläufe einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess.

Sie bilden mit den Qualitätsgrundsätzen die Basis für eine effiziente Abwicklung der zum Teil sehr komplexen Aufgaben in der Durchführung von internationalen Projekten.

Konsequentes Optimieren

In der Praxis bedeutet dies, dass Tractebel die sach- und termingerechte Ausführung der mit dem Kunden vereinbarten Leistungen übernimmt.

Auf der Basis langjähriger Erfahrung und durch konsequente Anwendung der im QMS festgelegten Prozessabläufe optimiert Tractebel den Zeitbedarf und das Projekt-Budget.

Die Geschäftsführung fördert aktiv alle Möglichkeiten, die hohe Qualität zu halten und stetig zu verbessern. Sie unterstützt alle Mitarbeiter bei ihrer Verpflichtung, Hindernisse zu beseitigen, die das Erreichen der definierten Qualitätsstandards gefährden.

Durch Information und Schulung wird das QMS bekannt gemacht und das Qualitätsbewusstsein aller Mitarbeiter und Führungskräfte stetig gefördert.

Die Geschäftsführung stellt die notwendigen Ressourcen und EDV-technischen Mittel zur Verfügung. Ein interner Arbeitskreis gewährleistet, dass die Prozesse des QMS mit den tatsächlichen Abläufen übereinstimmen und organisiert die kontinuierliche Anpassung.

Unsere Qualitätsziele auf einen Blick

- Kompetente Beratung unserer Kunden für den Projekterfolg
- Vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern
- Verbesserung unserer Wettbewerbsfähigkeit durch Optimieren unserer Abläufe und Strukturen
- Attraktiver Arbeitgeber sein und bleiben



In der täglichen Praxis

Hohe Kundenzufriedenheit

Eine gründliche Analyse der Kundenwünsche stellt sicher, dass unsere Leistungen den Anforderungen des jeweiligen Kunden entsprechen.

Während der Abwicklung und nach Abschluss der Projekte wird die Zufriedenheit des Kunden gemäß den QMS-Richtlinien ermittelt. Die Kundenzufriedenheit ist eine wesentliche Kenngröße im Unternehmen und dient mit weiteren definierten Qualitätskennzahlen zur Beurteilung des QMS.

Risikobasiertes Denken

Chancen und Risiken werden systematisch identifiziert, beurteilt, kommuniziert und mit Maßnahmen zum Bewältigen dieser Risiken und zum Nutzen der Chancen belegt. Dies betrifft besonders Prozesse, die einen hohen Einfluss auf die Qualität der Dienstleistungen für unsere Kunden haben.

Kompetenzen und Weiterbildung

Eine systematische Einführung in die internen Abläufe von Tractebel stellt sicher, dass neue Mitarbeiter schnell und effizient in ihre Tätigkeit hineinwachsen.

Die Mitarbeiter werden regelmäßig über den Ausbau und die Festigung des erreichten Qualitätsstandards geschult.

Projektleiter und die Mitglieder der Projektteams werden in internen Schulungen in das Thema Projektabwicklung eingewiesen. Besteht spezieller Schulungsbedarf, so wird dieser im Rahmen von Mitarbeitergesprächen ermittelt.

Stakeholder verstehen

Wir ermitteln und bewerten die Anforderungen unserer Stakeholder. Dazu gehört unsere Muttergesellschaft Tractebel Engineering S.A.

und unsere Mitarbeiter sowie unsere Kunden und Lieferanten – alle, die Anforderungen an die Qualität unserer Arbeit stellen und davon beeinflusst werden. Analysen und Bewertungen der internen und externen Parteien und deren speziellen Interessen finden detailliert und im Rahmen des jährlichen Managementreviews statt.

Qualitätsaudits zur Kontrolle

Jährlich durchgeführte interne und externe Qualitätsaudits in allen Organisationseinheiten dienen dem Abgleich, ob die definierten Qualitätsregeln von den Mitarbeitern eingehalten werden.

Sollten dabei Abweichungen zum Sollzustand auftreten, werden mit den jeweiligen Mitarbeitern Korrekturmaßnahmen vereinbart, deren Wirksamkeit nach der Umsetzung überprüft wird.

Unser Handeln richtet sich nach folgenden Qualitätsgrundsätzen:

- Ständige Weiterentwicklung des integrierten Managementsystems (IMS)
- Erfüllung der DIN EN ISO/IEC 17025 entsprechend dem begutachteten Umfang für Prüf- und Kalibrierleistungen inkl. der Qualitätssicherung von Windgutachten durch Teilnahme an Eignungsprüfungen
- Einhaltung der Vorgaben zur flexiblen Akkreditierung nach Kategorie III mit Anwendung von genormten oder ihnen gleichzusetzenden Prüfverfahren und Kalibrier Richtlinien mit unterschiedlichen Ausgabeständen
- Anwendung aktuell relevanter DIN-Normen und Richtlinien
- Einbindung aller Führungskräfte und Mitarbeiter in einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess
- Einhaltung des Compliance Management Systems
- Einsatz moderner Arbeitsmittel zur Unterstützung unserer Geschäftsprozesse
- Auswahl qualifizierter Mitarbeiter und deren Weiterentwicklung durch regelmäßige Schulung und Weiterbildungsmaßnahmen
- Ständiges Anpassen an die technologische Entwicklung in unseren Arbeitsgebieten
- Auswahl von freien Mitarbeitern und Subunternehmern unter Beachtung der Qualitätsziele und früherer Beobachtungen und Beurteilungen

Die Orientierung an den Qualitätszielen des Unternehmens wird von der Geschäftsführung und den Führungskräften vorgelebt.

Sie verpflichten sich und alle Mitarbeiter, ihre Handlungen immer an der dargelegten Qualitätspolitik und den daraus abgeleiteten Handlungsgrundsätzen auszurichten.

Sorgfalt schafft Sicherheit

Lenkung der Aufgaben und Prozesse

Die von Tractebel zu erbringenden Leistungen werden sowohl im Dienstleistungsangebot als auch im Dienstleistungsvertrag genau beschrieben.

Sorgfältige Angebots- und Vertragsprüfungen stellen sicher, dass die Bedingungen für die mit der Angebotsabgabe bzw. Vertragsunterzeichnung eingegangenen Verpflichtungen gegenüber unseren Kunden festgelegt sind.

Organisation und Verantwortung für den Projekterfolg

Für jedes einzelne Projekt werden ein technischer Projektleiter und ein Projektkaufmann ernannt, die für die vertragskonforme Durchführung der Projekte und die Erbringung der Dienstleistungen von Tractebel verantwortlich sind.

Die Details der Projektorganisation und der Projektablauf sind im Projekthandbuch festgelegt.

Kontinuierliche Verbesserung

Werden im Verlauf der planmäßig durchgeführten fachlichen Prüfungen der Arbeitsergebnisse Fehler oder Minderleistungen festgestellt, werden diese beseitigt, deren Ursachen analysiert und wirksame Maßnahmen zur Vermeidung veranlasst.

Alle QM-Maßnahmen dienen dazu, das Erreichen der Projektziele zu sichern. Durch die ständige Verbesserung der Prozesse optimieren wir die Ergebnisse für höchste Kundenzufriedenheit.

Hohe Qualität prägt unser Unternehmen

Weitere zertifizierte Gruppengesellschaften

In Form einer Matrixzertifizierung sind neben Tractebel auch die Gesellschaften Lahmeyer Deutschland, Lahmeyer München

und Tractebel GKW in das Qualitätsmanagementsystem integriert und arbeiten daher nach den gleichen Qualitätsvorgaben.

Die Tochtergesellschaften Tractebel Hydroprojekt und Hidro Dizayn verfügen über eigenständige Zertifizierungen nach DIN EN ISO 9001:2015.



Zertifizierte Unternehmen

Gesellschaften innerhalb der Matrixzertifizierung

Tractebel Engineering GmbH
Friedberger Straße 173
61118 Bad Vilbel
Telefon: +49 6101 55-0
Fax: +49 6101 55-2222
info-de@tractebel.engie.com
www.tractebel-engie.com

Lahmeyer Deutschland GmbH
• Standort Rhein-Main
Friedberger Straße 173
61118 Bad Vilbel
Telefon: +49 6101 55-2200
Fax: +49 6101 55-1940

• Standort Berlin
Sachsendamm 3
10829 Berlin
Telefon: +49 30 787913-0
Fax: +49 30 7884811

info-ld-de@tractebel.engie.com
www.lahmeyer-deutschland.de

Lahmeyer München
Ingenieurgesellschaft mbH
Akademiestraße 7
80799 München
Telefon: +49 89 381607-0
Fax: +49 89 381607-50
info-lm-de@tractebel.engie.com
www.lahmeyer-muenchen.de

Tractebel GKW GmbH
Augustaanlage 67
68165 Mannheim
Telefon: +49 621 41077-0
Fax: +49 621 41077-302
info-gkw@tractebel.engie.com
www.gkw-consult.com

Gesellschaften mit eigenständiger Zertifizierung

Tractebel Hydroprojekt GmbH
Rießnerstraße 18
99427 Weimar
Telefon: +49 3643 746-400
Fax: +49 3643 746-405
hydroprojekt-de@tractebel.engie.com
www.hydroprojekt.de

Hidro Dizayn Mühendislik
Müşavirlik A.Ş.
Ehlibeyt Mah. Ceyhun
Atıf Kansu Cad., No:91, Balgat
Ankara, Türkei
Telefon: +90 312 47341-00
Fax: +90 312 47341-90
info@hidrodizayn.com
www.hidrodizayn.com

Wir sind Tractebel

Tractebel bietet eine breite Palette an Ingenieur- und Beratungsleistungen einschließlich Entwurf und Projektmanagement über den gesamten Projektlebenszyklus. Als eines der weltweit führenden Ingenieurberatungsgesellschaften mit einer über 150-jährigen Geschichte ist es unsere Mission, die Welt von morgen aktiv mitzugestalten.

Mit rund 5.000 Spezialisten in mehr als 70 Ländern stellen wir unseren Kunden rund um den Globus

multidisziplinäre Lösungen auf den Gebieten Energie, Wasser und städtische Infrastruktur zur Verfügung.

Seit Dezember 2014 gehört Tractebel Engineering (vormals Lahmeyer International) zu Tractebel und ist damit auch Teil der ENGIE Gruppe (Paris, Frankreich). Tractebel (Brüssel, Belgien) und Tractebel Engineering GmbH (Bad Vilbel bei Frankfurt, Deutschland) bearbeiten zahlreiche internationale Projekte gemeinsam.

5.000
Mitarbeiter

150
Jahre Erfahrung